

**Índices y estadísticas del absentismo laboral por incapacidad en  
Correos de Costa Rica S.A**

**Marzo 2015**

**Esteban Alonso Mata Solano**  
Correos de Costa Rica, [emata@correos.go.cr](mailto:emata@correos.go.cr)

## **Introducción**

Es importante considerar que la relación con la seguridad y la salud en el trabajo como elementos fundamentales de la productividad. En este sentido, la empresa debe enfocarse en el estado de salud de su talento humano, evitando en la medida de lo posible accidentes o enfermedades asociadas al proceso de trabajo.

La salud, por lo tanto, se desarrolla y se mantiene gracias a la interacción de la persona con todas sus características propias y el medio en el que se desenvuelve. Parte importante de ese medio es el ambiente de trabajo, por lo tanto, la salud de los individuos depende en gran parte de sus condiciones de trabajo. En tanto, debe entenderse que la salud es el estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de un daño o enfermedad. La salud no es algo que uno posea como un bien, sino en realidad es una forma de funcionar en armonía con su medio (trabajo, ocio, forma de vida en general). No solamente significa verse libre de dolores o enfermedades, sino también la libertad para desarrollar y mantener sus capacidades funcionales.

Además, como apoyo en la toma de decisiones se debe tomar en cuenta una serie de índices y estadísticas que puedan ser estudiados y abordados por las autoridades en materia de salud ocupacional, con la idea de que esta información pueda servir para la toma de decisiones estratégicas, tanto a nivel de las oficinas de Recursos Humanos como también a otros niveles a fin de lograr un ahorro en costos y una mayor eficiencia y eficacia en los procesos de Correos de Costa Rica.

El objetivo de la investigación fue determinar los índices y estadísticas del absentismo laboral por causa de incapacidad en Correos de Costa Rica, durante el mes de marzo de 2015. Se realizó un estudio descriptivo-cuantitativo, con análisis de las variables para el periodo establecido.

Este estudio merece ser un punto de partida para futuras investigaciones que complementen y ayuden abordar el absentismo laboral de una manera integral dentro de la Gestión del Talento Humano en la Institución.

## **Metodología**

### **Sujetos.**

La investigación se realizó en Correos de Costa Rica. Esta empresa es de carácter privado y cuenta actualmente con una planilla laboral total de colaboradores marzo 2015 de 1.692 (mil seiscientos noventa y dos) distribuidos: 48 (cuarenta y ocho) en Gerencia General, 96 (noventa y seis) en Gerencia Administrativa y Financiera, 23 (veinte tres) en Informática, 1,439 (mil cuatrocientos treinta y nueve) en Operaciones, 46 (cuarenta y seis)

en Comercial, 15 (quince) en Auditoría y 25 (veinte cinco) en Gerencia de Recursos Humanos.

### **Instrumentos y materiales.**

Para el estudio, se calculó los trabajadores totales en planilla del mes. En promedio para el mes de marzo 2015 la planilla fue de 1.692 colaboradores.

Se recurrió a los datos de incapacidades emitidas por la Caja Costarricense del Seguro Social CCSS y por el Instituto Nacional de Seguros INS suministrados y avalados por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

### **Procedimiento.**

Se utilizó el mes de marzo 2015 correspondiente como base informativa para el presente estudio.

A partir de dicha información, se validaron los datos realizando primero una revisión de ellos.

Para determinar las causas de absentismo laboral por causa de incapacidad, el estudio tiene la limitante de que dicha información es confidencial y solamente el asegurado puede realizar la solicitud en los centros médicos de adscripción.

Debido a lo anterior, no se pueden conocer con certeza las razones del absentismo laboral por causa de incapacidad en Correos de Costa Rica.

Se utilizó este índice porque indica los días de absentismo laboral promedio por cada trabajador en Correos de Costa Rica. Entre mayor sea el índice, más días ausentes de trabajo tendrá Correos de Costa Rica, por lo tanto, se verán más afectadas las funciones que realiza el Correo.

### **Análisis de datos.**

Para este, se utilizó la base de datos suministrada por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica se calcularon los siguientes indicadores:

Tasa de absentismo (número total de horas laborales perdidas con incapacidades durante el periodo de observación, entre las horas teóricas laborables).

Índice de frecuencia (número de incapacidades entre el número total de trabajadores de la institución).

Duración media de las ausencias (número de días ausencia por incapacidades entre el número de incapacidades).

Seguidamente se explican los conceptos contenidos en los indicadores:

Cuando se habla de incapacidades se entiende como las boletas escritas por los médicos al otorgar el permiso legal para ausentarse del trabajo por una enfermedad.

Para la obtención de las horas laborales perdidas se hizo una relación entre las horas contratadas de trabajo para un colaborador en particular y los días otorgados de incapacidad médica. Por ejemplo, un colaborador está contratado por 240 horas al mes, esto es igual a una jornada de 8 horas diarias de trabajo. Si a este colaborador se le incapacita por tres días, las horas laborales perdidas equivalen a 24 horas.

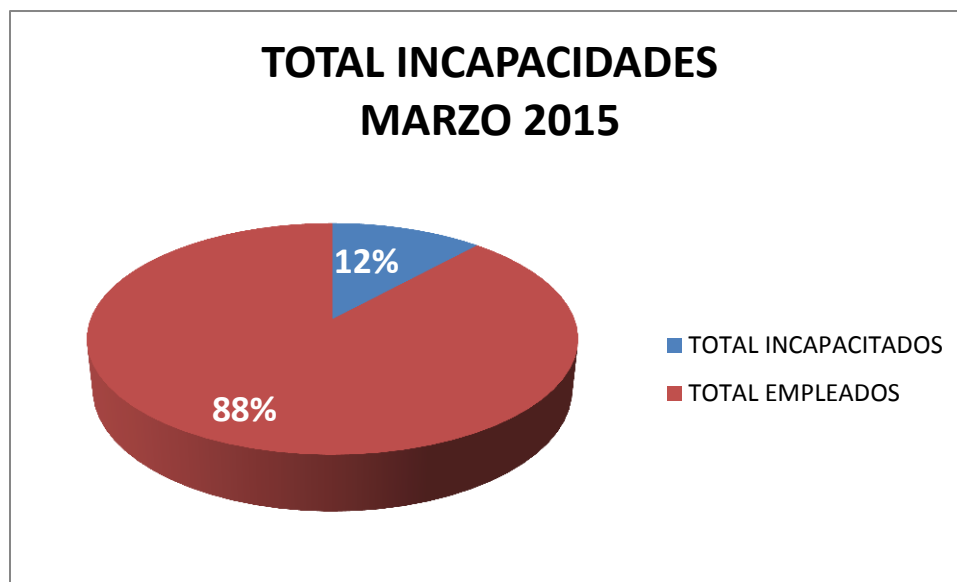
En relación con el número total de trabajadores en planilla por mes de Correos de Costa Rica, se refiere al número de trabajadores que estaban en planilla de Correos, durante el mes de marzo de 2015.

Por último, se define el número de días ausencia por incapacidad médica como el número de días ausencia que son otorgados por el médico y anotados en la boleta de incapacidad.

## Resultados

En el periodo analizado marzo 2015 en Correos de Costa Rica se otorgaron 199 (ciento noventa y nueve) incapacidades, estas cifras en días de absentismo laboral por causa de incapacidad representan un total de 1.267 días (mil doscientos sesenta y siete).

En términos generales para marzo 2015 en Correos de Costa Rica de las 199 (ciento noventa y nueve) incapacidades otorgadas, representa un 12% de personas incapacitadas en este periodo, esto de un promedio de 1,692 personas que laboran para Correos de Costa Rica en febrero 2015 para un 88% (Ver figura 1).



*Figura 1. Total Incapacidades, Marzo 2015*

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.  
Elaboración propia, Mata, E.

Las incapacidades otorgadas por género para marzo 2015 en términos generales en Correos de Costa Rica fueron de 129 incapacidades otorgadas a hombres, lo que representa un 65% y 70 incapacidades otorgadas a mujeres para un 35% (incluye licencias por maternidad), de un promedio de 1,692 personas que laboran para Correos de Costa Rica en ese periodo (Ver figura 2).

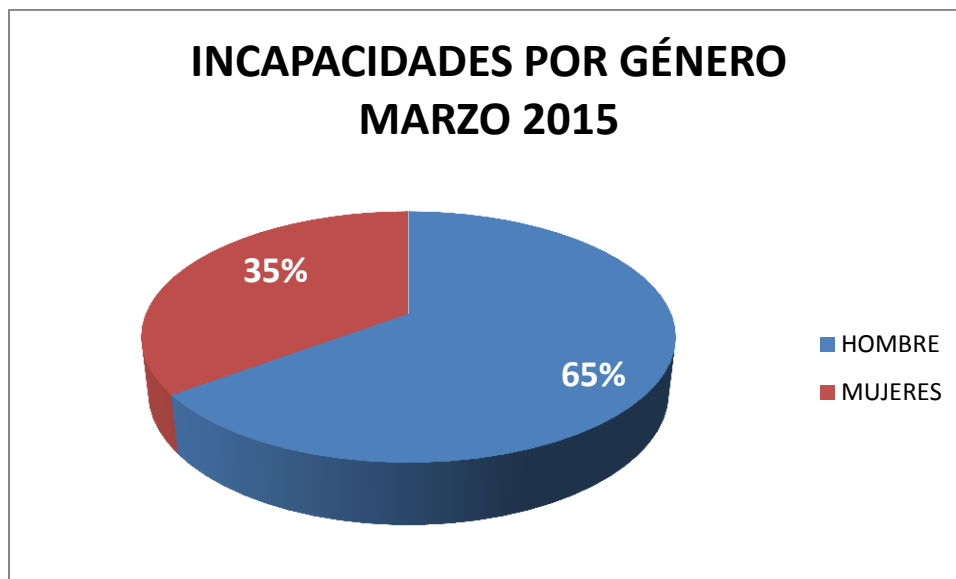


Figura 2. Incapacidades por género, Marzo 2015

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

Elaboración propia, Mata, E.

En el periodo analizado en Correos de Costa Rica de las 199 (ciento noventa y nueve) incapacidades, 143 (ciento cuarenta y tres) corresponden a incapacidades emitidas por la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) lo que representa un 72% del total de incapacidades emitidas y 56 (cincuenta y seis) son incapacidades emitidas por el Instituto Nacional de Seguros (INS) para un 28% (Ver figura 3).

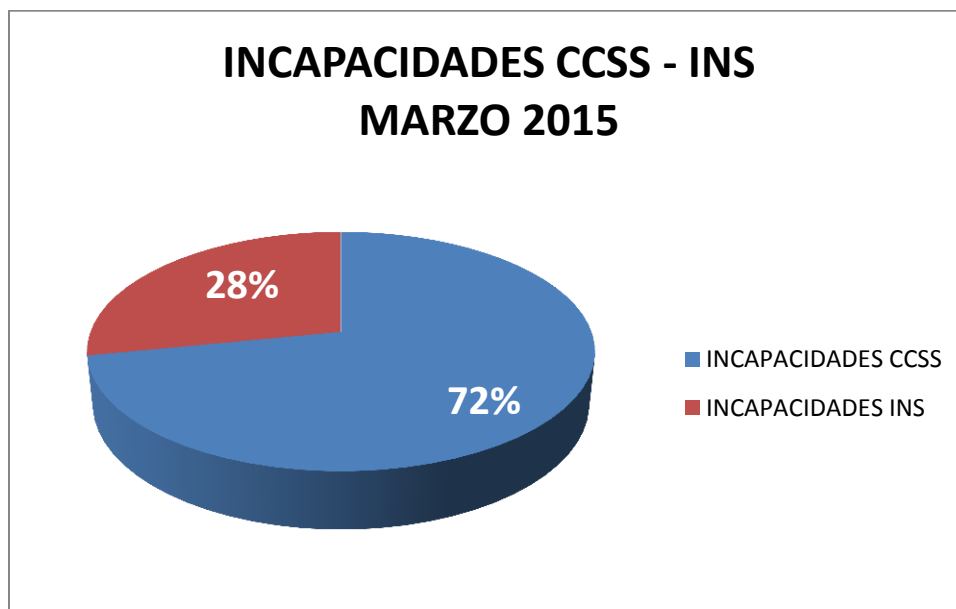


Figura 3. Incapacidades CCSS – INS, Marzo 2015

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

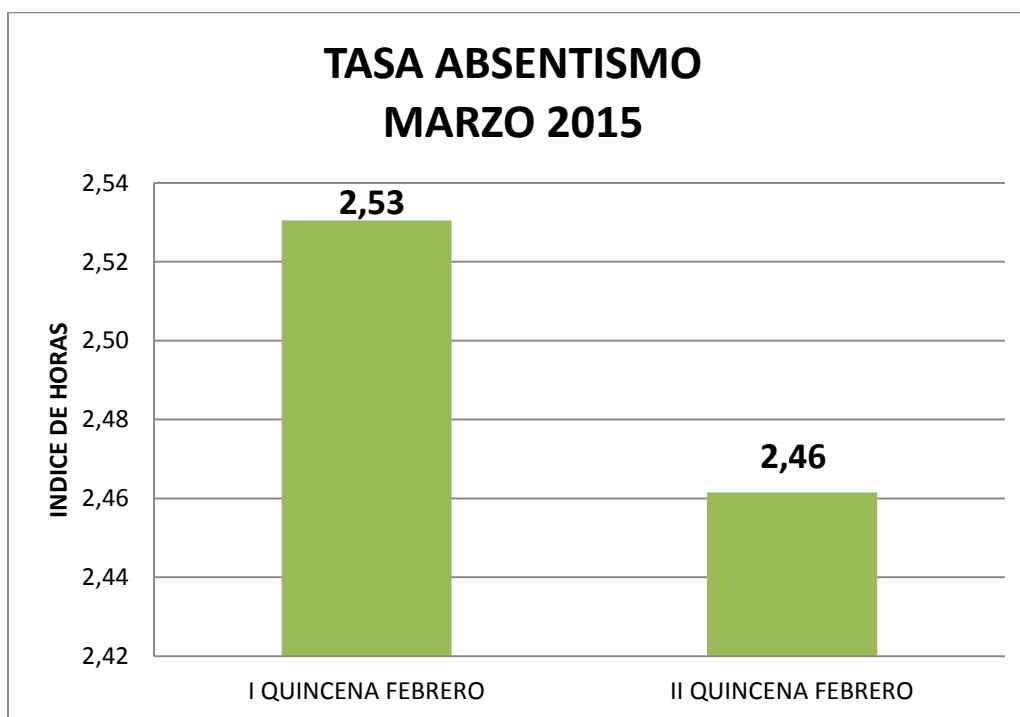
Elaboración propia, Mata, E.

Con respecto de los indicadores de absentismo laboral se obtienen los siguientes resultados:

Se obtuvo una tasa de absentismo de 2,53 para I Quincena de marzo 2015, es decir, que por cada 100 horas laborables se perdieron 2,53 horas por absentismo laboral por causa de incapacidad.

Para la II Quincena de marzo 2015, la tasa de absentismo fue de 2,46 es decir, que se perdieron 2,46 horas por cada 100 horas laborables.

La tasa promedio para marzo 2015 es de 4,99 (Ver figura 4).



*Figura 4. Tasa Absentismo, Marzo 2015*

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

Elaboración propia, Mata, E.

El cálculo del índice de frecuencia se obtiene dividiendo el número de incapacidades entre el número total de trabajadores. En este sentido, podemos observar que en el estudio, el índice de frecuencia en Correos de Costa Rica para la I Quincena de marzo 2015 fue de 5,79 y en la II Quincena de marzo 2015 el índice de frecuencia fue de 5,98 (Ver figura 5).

Analizando estos datos, para la I Quincena de marzo 2015 por cada 100 trabajadores contratados en Correos de Costa Rica se presentaron 5,79 incapacidades y en la II Quincena de enero por cada 100 trabajadores se presentaron 5,98 incapacidades.

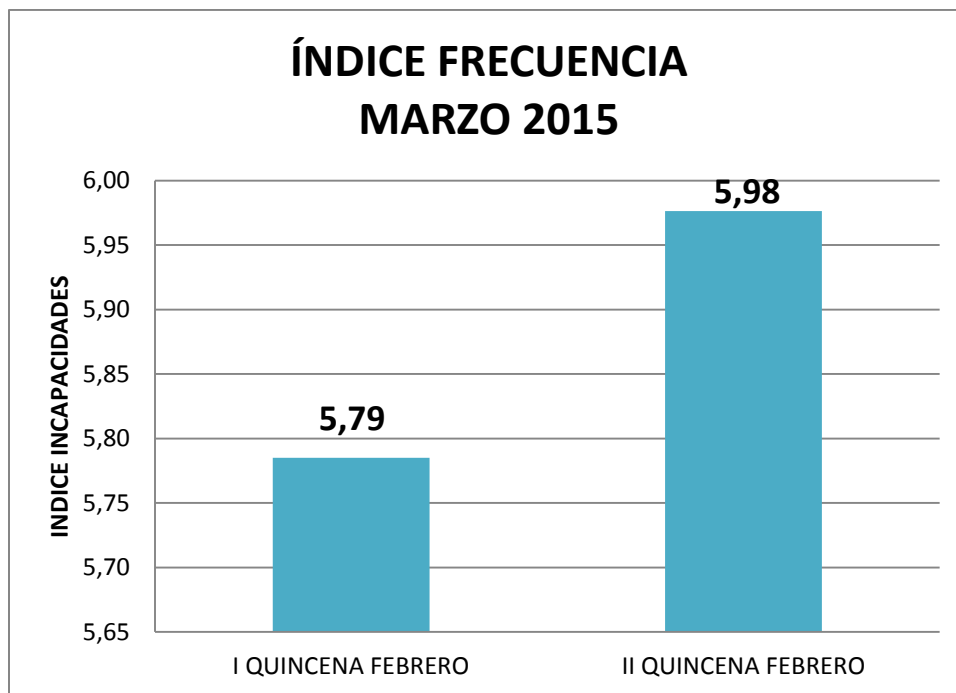


Figura 5. Índice Frecuencia Incapacidades, Marzo 2015

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

Elaboración propia, Mata, E.

En relación con el indicador de duración media del absentismo laboral por causa de incapacidad que se obtiene dividiendo los números de días ausentes entre el número de incapacidades otorgadas, obtenemos el siguiente resultado: duración media de 6,37 para marzo 2015, es decir, que cada incapacidad tuvo una duración en promedio de 6,37 días, (Ver figura 6).

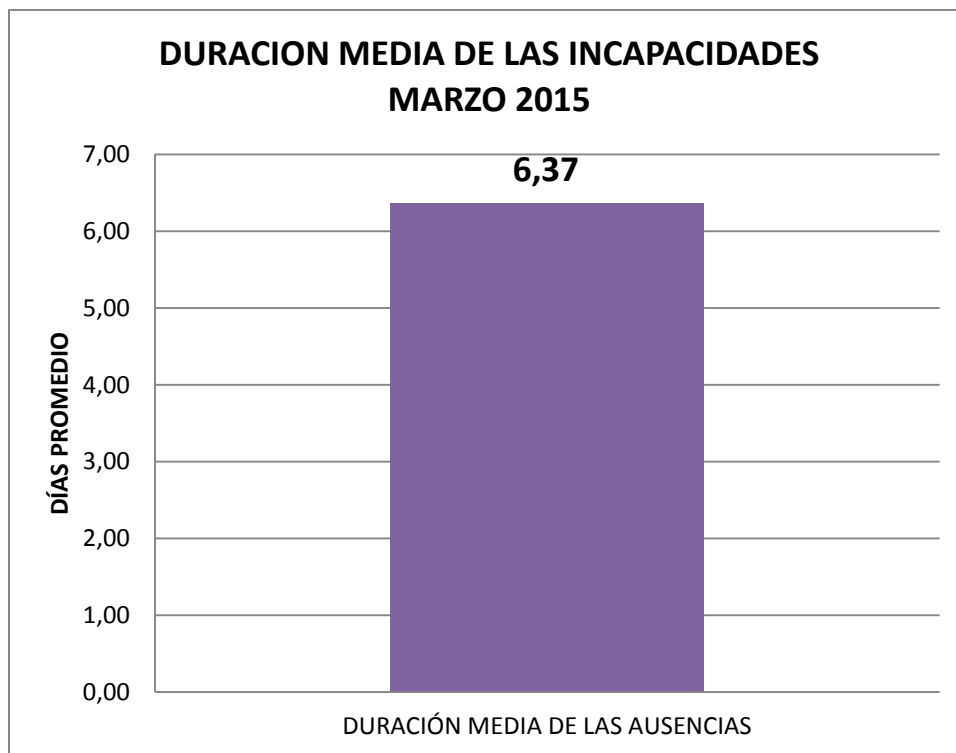


Figura 6. Duración Media de las Incapacidades, Marzo 2015

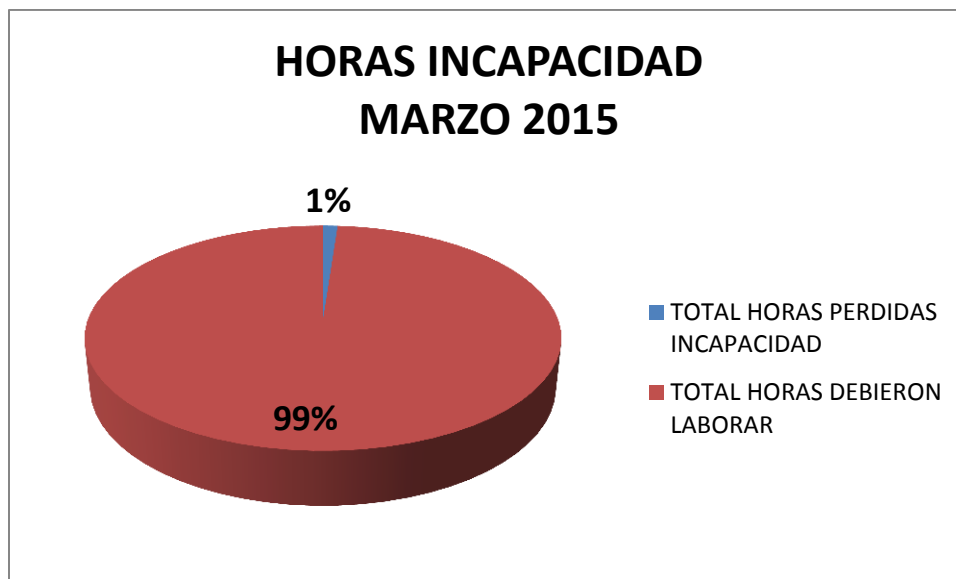
Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

Elaboración propia, Mata, E.

Posterior al análisis de la información, se trasladaron los datos de días de incapacidad a horas no laboradas, donde se muestra la cantidad de horas que los funcionarios de Correos de Costa Rica debieron haber laborado en comparación con las horas perdidas por absentismo laboral por causa de incapacidad.

Para el mes de marzo 2015, las horas que se debieron haber trabajado fueron 812.160 (ochocientos doce mil ciento sesenta) y las horas perdidas fueron 10.136 (diez mil ciento treinta y seis) horas; es decir, un 1% del total de horas no se trabajaron, (Ver figura 7)





*Figura 7. Horas perdidas por Incapacidad, Marzo 2015*

Fuente: Datos emitidos por Gestión de Personal de Correos de Costa Rica.

Elaboración propia, Mata, E.